

## Entgeltbestimmungen für die Nutzung von

monatsabschluss.at

Stand: November 2025

ihop it gmbh  
Wallnerstraße 4/5/MT44  
1010 Wien



## 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Entgeltbestimmungen gelten für die Nutzung von monatsabschluss.at sowie die damit verbundenen Leistungen.

## 2. Leistungen und Entgelte im Einzelnen

### Onboarding Pauschale

- Einmalige Pauschale je Mandant\*in: € 150\*.

**Die Einrichtung erfolgt ausschließlich durch den Support.**

**Voraussetzung:** geeignete, **strukturierte Importdateien** (z. B. CSV/XLSX/XML) mit den vereinbarten Spaltenüberschriften und technisch valider Datenlage. **Datenaufbereitung, Korrekturen oder Format-Anpassungen auf Mandantenseite** sind **nicht** umfasst und werden als Support mit € **37,50\*** je angefangene 15 Minuten verrechnet.

### Laufende Leistungen

- **Monatliches Entgelt je** aktivierte Mandantin bzw. aktivierten Mandanten: € **30,-\***  
Als „aktiviert“ gilt eine Mandantin bzw. ein Mandant, die bzw. der im System als aktiv registriert ist und nicht gelöscht oder deaktiviert wurde.

### Inkludiertes Volumen

- Im monatlichen Entgelt ist die Verarbeitung von **250 Rechnungsbelegen** je Mandant\*in **inkludiert**.
- Für **jede weitere Einheit von 250 Belegen** werden zusätzlich € **5,-\*** im jeweiligen Nutzungsmonat verrechnet.
- Ein „Beleg“ im Sinne dieser Bestimmung ist ein Dokument (z. B. Rechnung, Gutschrift oder vergleichbare Unterlage), das über monatsabschluss.at verarbeitet wird.

### Speicherdauer

- Hochgeladene oder über API gezogene Belege bleiben bis **6 Monate** nach dem jeweiligen Monatsabschluss **gespeichert** und danach automatisch gelöscht.
- Eine Verlängerung der Speicherung kann kostenpflichtig aktiviert werden. Für **jedes weitere Monat** werden monatlich zusätzlich € **5,-\*** je Mandant\*in verrechnet.

#### Zusatzleistungen

- **1-stündige Schulung** über Videokonferenz: **€ 150,-\***
- **Support** für Monatsabschluss Erstellungen: **€ 37,50\*** pro angefangene **15 Minuten**
- **API-Anbindungen** für automatisierte Abfragen von Fremdsystemen (z.B. GetMyInvoices) **€ 10,-\*** je API-Integration pro Mandant je Monat.

\*Preise verstehen sich als Nettopreise.

### 3. Zahlungsbedingungen

Die Nutzung der SaaS-App erfolgt gegen die in den Entgeltbestimmungen festgelegten Entgelte. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein per Lastschriftverfahren oder Überweisung. Rechnungen werden elektronisch zur Verfügung gestellt.

Die Zahlung ist **spätestens 10 Tage nach Rechnungserhalt** fällig. Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail an die von der Kundin bzw. vom Kunden angegebene Rechnungsadresse.

Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von **5 % p.a. über dem Basiszinssatz** zu berechnen. Zusätzlich wird pro Mahnung eine Mahngebühr von **€ 10,-** verrechnet.

Der Anbieter ist weiters berechtigt, den Zugang zur SaaS-App bis zur Begleichung der offenen Forderungen zu sperren.

### 4. Preisanpassungen

Die Preise für die Nutzung der SaaS-App monatsabschluss.at werden an den österreichischen **Verbraucherpreisindex (VPI 2015)** gebunden. Sollte sich der VPI um **mehr als 10%** gegenüber dem **Wert bei Vertragsabschluss** oder der letzten Preisanpassung erhöhen, werden die Entgelte entsprechend angepasst.

Die Preisanpassung erfolgt automatisch zu Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums, nachdem der Schwellenwert von 10% erreicht wurde.

Die Entgelte werden **proportional zur Änderung des VPI** angepasst. Beispiel: Beträgt der ursprüngliche Preis 100 EUR und der VPI steigt um 10%, erhöht sich der Preis auf 110 EUR.

Die Kund\*innen werden über Preisanpassung **mindestens 30 Tage im Voraus** per E-Mail oder schriftlich **informiert**.



Die Kund\*innen haben das Recht, der Preisanpassung **innerhalb von 14 Tagen** nach Erhalt der Mitteilung schriftlich zu **widersprechen**. In diesem Fall kann der Vertrag vom Anbieter oder den Kund\*innen **innerhalb von 30 Tagen gekündigt** werden.

## 5. Vertragsbindung

Für alle abgeschlossenen Verträge gilt eine **Vertragsbindung** von **12 Monaten**. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Bei einer Vertragsbindung von **24 Monaten** erhalten Kund\*innen einen **Rabatt von 5%** auf die monatlichen Entgelte.

Bei einer Vertragsbindung von **36 Monaten** erhalten Kund\*innen einen **Rabatt von 10%** auf die monatlichen Entgelte.